**Reporte De Fallas**

Fallas

Identificador De Reporte De Fallas:

**Fecha Envió: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Solicitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha De Entrega: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Cambios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Razones De La Falla: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Elemento A Cambiar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Descripción: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Versión: \_\_\_\_\_\_**

**Elemento Erróneo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Versión: \_\_\_\_\_\_**

**Investigador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Costo Del Arreglo/Dias: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Aprobada/Rechazada: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Llenado Por Investigador

**Implementador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sellado Por Investigador

**Administrador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Llenado Por Mesa De Control

**Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Proponer Arreglo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha Enterado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Causa De La Falla: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sistema/Proyecto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Reporte de fallas**

**Identificador de reporte de fallas:** Se identifican las fallas en archivos o partes del software.

* **Solicitante:** Persona que encontró el error.
* **Fecha de envió;** Cuando envió la plantilla con el error que el encontró.
* **Sistema/Proyecto**: En cuál de los proyectos que tenemos es en el que se encontró el error.
* **Elemento a cambiar:** Cual elemento se quiere cambiar.
* **Descripción:** Como se quiere arreglar la falla encontrada.
* **Razones de la falla:** Porque surgió ese error o falla.

**Llenado por investigador**: Gerente de soporte.

* **Causa de la falla:** El gerente de soporte debe saber cómo ocurrió esa falla y donde está la falla.
* **Proponer arreglo:** El gerente de soporte da a conocer una opción de cómo arreglarlo.
* **Fecha de enterado:** Cuando se enteró de la falla.
* **Costo del arreglo/Días:** Soporte debe de cotizar en cuanto tiempo puede reparar ese error y cuánto costaría hacerlo.
* **Comentarios:** Algo que tenga que agregar el de soporte.

**Llenado por la mesa de control**: Se solicita a reunión y se toman a discusión los siguientes puntos.

* **Administrador:** Persona encargada de decidir si la solicitud se pasa o no.
* **Aprobada/Rechazada:** Si se aceptó la solicitud o no.
* **Fecha de entrega:** Cuando se entregó.
* **Comentarios:** Algo que se quiera agregar por parte de la mesa de control.

**Sellado por investigador**

* **Implementador:** Gerente de soporte.
* **Cambios:** **Se** realizan los cambios del error.
* **Fecha de entrega:**